

RETOURENSCHEIN / RMA-Nr.

(RMA-Nr. bitte **VOR** Rücksendung anfordern!!! Per E-Mail an rma@kocomotion.de)

Der RMA-Prozess (RMA = Return Merchandise Authorization) ermöglicht die schnelle und fehlerfreie Abwicklung von Rücksendungen aller Art. Bitte füllen Sie dieses Formular daher im beiderseitigen Interesse möglichst vollständig aus.

Rücksendeadresse:

KOCO MOTION GmbH
Rücklieferung

Niedereschacher Straße 54
78083 Dauchingen

Absenderinformationen:

Kundennummer:

Firma:

Ansprechpartner:

Straße u. Haus-Nr.:

PLZ / Ort: /

Telefon:

E-Mail:

Rücksendeinformationen:

Rechnungs-Nr.:

Seriennummer (wenn vorhanden):

Rechnungsdatum:

Artikelnummer:

Reklamierte Menge:

Rücksendegrund:

- falsch geliefert
- defekt (detaillierte Beschreibung)
- sonstiges (detaillierte Beschreibung)

Detaillierte Fehlerbeschreibung und sonstige Gründe:

Wir wünschen:

- Reparatur Kostenvoranschlag

Checkliste für Rücksendungen:

- Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Retourenschein per E-Mail, um eine RMA-Nr. zu beantragen. Sie erhalten den Retourenschein mit der eingetragenen RMA-Nummer an ihre Email-Adresse zurück. Legen Sie dieses Formular auch unbedingt der Rücksendung bei! Unvollständige Angaben oder eine fehlende RMA-Nr. erschweren die Zuordnung/Bearbeitung und erfordern somit immer eine längere Bearbeitungszeit!
- Artikel, die zur Gutschrift eingesandt werden, müssen inkl. allem Zubehör in der originalen Produktverpackung verpackt sein. Bitte wählen Sie für die Rücksendung eine geeignete Versandverpackung (**die Produktverpackung ist keine Versandverpackung!!!**). Beschriftete oder beklebte Produkte/Verpackungen, sowie gebrauchte oder sich nicht mehr im Originalzustand befindliche Waren sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
- Die Rücksendung muss frei Haus erfolgen. Unser Wareneingang ist angewiesen generell **keine unfreien Sendungen** anzunehmen!
- Sonderbestellungen und Ersatzteile sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
- Alle Produkte, deren Kaufdatum mehr als 1 Monat zurück liegt, können unter Umständen nicht zurückgegeben werden.
- Die Wiedereinlagerungs- und Prüfkosten sind pauschal auf 15% vom Nettowarenwert festgesetzt, mindestens jedoch 40,00 Euro.

Mit der Beantragung der RMA-Nr. erkenne ich die AGB und die hier genannten Rücknahmebedingungen der KOCO MOTION GmbH ausdrücklich an.

Datum

Unterschrift _____

Speichern unter

E-Mail

Drucken

